

ALTER OFFICE

Продукты



ACell



AConcept



AMail



AGraph



AText

Инструкция по установке AlterOffice

2024 г.

Содержание

Часть I Системные требования	4
Часть II Установка AlterOffice в Windows	5
1 Установка редакторов.....	5
2 Режим тихой установки.....	9
Часть III Установка AlterOffice в AlterOS	12
Часть IV Установка AlterOffice в Linux системах	13
Часть V Установка AlterOffice в Мобильной ОС Сейлфиш РУС	15
Часть VI Установка AlterOffice в MacOS	16
1 Установка AlterOffice в MacOS.....	16
2 Запуск AlterOffice на предыдущих версиях MacOS.....	17
3 Запуск AlterOffice на актуальных версиях MacOS.....	19
Часть VII Обновление AlterOffice и информация о новых версиях	22
1 Обновление AlterOffice в Windows.....	22
2 Обновление AlterOffice в Linux системах.....	22
Часть VIII Удаление AlterOffice	23
1 Удаление AlterOffice в Windows.....	23
2 Удаление AlterOffice в Linux системах.....	23
3 Удаление AlterOffice в MacOS.....	23
Часть IX Установка AlterOffice AMail	25
1 Установка AMail в Windows.....	25
2 Установка AMail в AlterOS.....	27
3 Установка AMail в ALT Linux.....	28
4 Установка AMail в Astra Linux.....	28
5 Установка AMail в МОС.....	29
Часть X Обновление AlterOffice AMail	30
1 Обновление AMail в Windows.....	30
2 Обновление AMail в Linux системах.....	30
Часть XI Удаление AlterOffice AMail	31
1 Удаление AMail в Windows.....	31

2 Удаление AMail в Linux системах.....	32
---	-----------

1 Системные требования

Минимальные системные требования для программного обеспечения
AlterOffice

- Pentium 4 2.4 ГГц или мощнее или любой процессор поддерживающий набор инструкций AMD64 или Intel* EM64T;
- 1 ГБ оперативной памяти (рекомендуется);
- 3 ГБ доступного места на жестком диске (рекомендуется больше в зависимости от количества устанавливаемых программ);
- Разрешение экрана 800 x 600 пикселей (рекомендуется 1024 x 768 или более);
- Поддерживаемые операционные системы: Windows 7/8/8.1/10/11, AlterOS 1.x/7.x, RedOS 7.x, AltLinux 8/9/10, AstraLinux 2.12/1.6/1.7, Rosa linux 12, МОС 12, другие ОС на базе ядра Linux версии 2.6.18 или выше, поддерживающие формат пакетов deb или rpm;
- Поддерживаемые мобильные операционные системы: Android 7 и выше, iOS 8 и выше, Мобильная ОС Сейлфиш РУС 3 и выше;
- Поддерживает 64-битную версию ПО.

2 Установка AlterOffice в Windows

2.1 Установка редакторов

Дистрибутив AlterOffice может быть получен в личном кабинете, либо из репозитория <http://repo.alter-os.ru/testing/AlterOffice/v3.0/>

Установка редакторов под ОС Windows производится запуском инсталлятора редакторов, загруженного из каталога /windows/ соответствующего архитектуре Вашей операционной системы.

Например для 64-разрядной операционной системы windows дистрибутив можно получить по ссылке <http://repo.alter-os.ru/testing/AlterOffice/v3.0/windows/x64/>

Скачав файл и запустив его путем двойного нажатия на нем, запускается мастер установки.

Следуя подсказкам, производится установка.

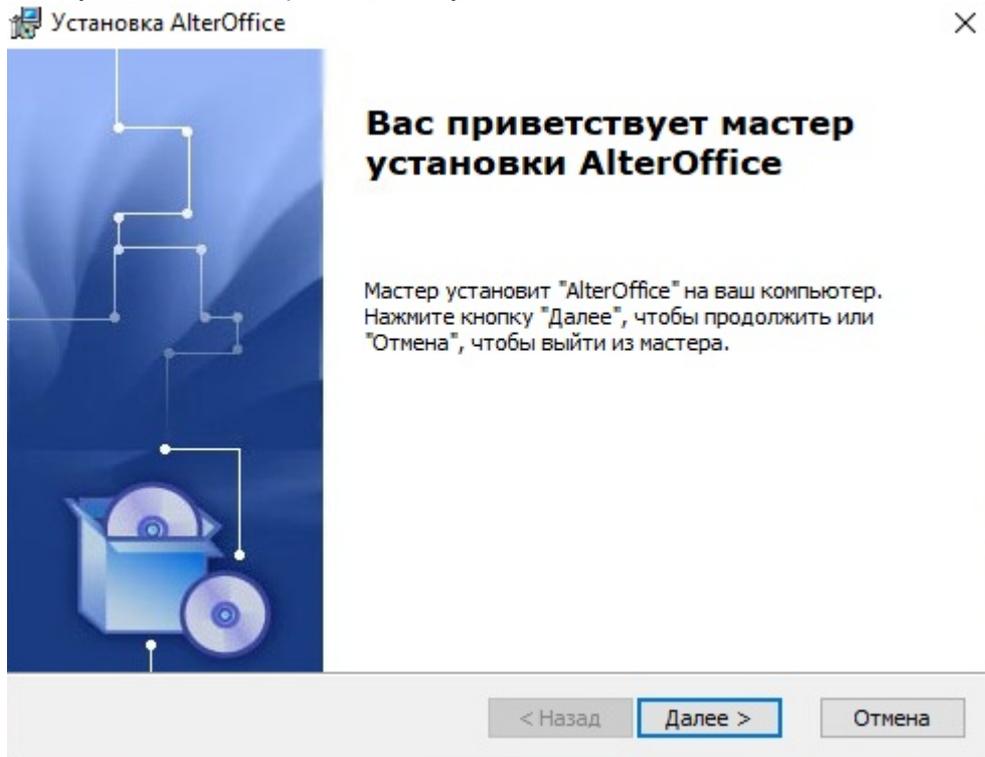


Рис.1. Мастер установки AlterOffice

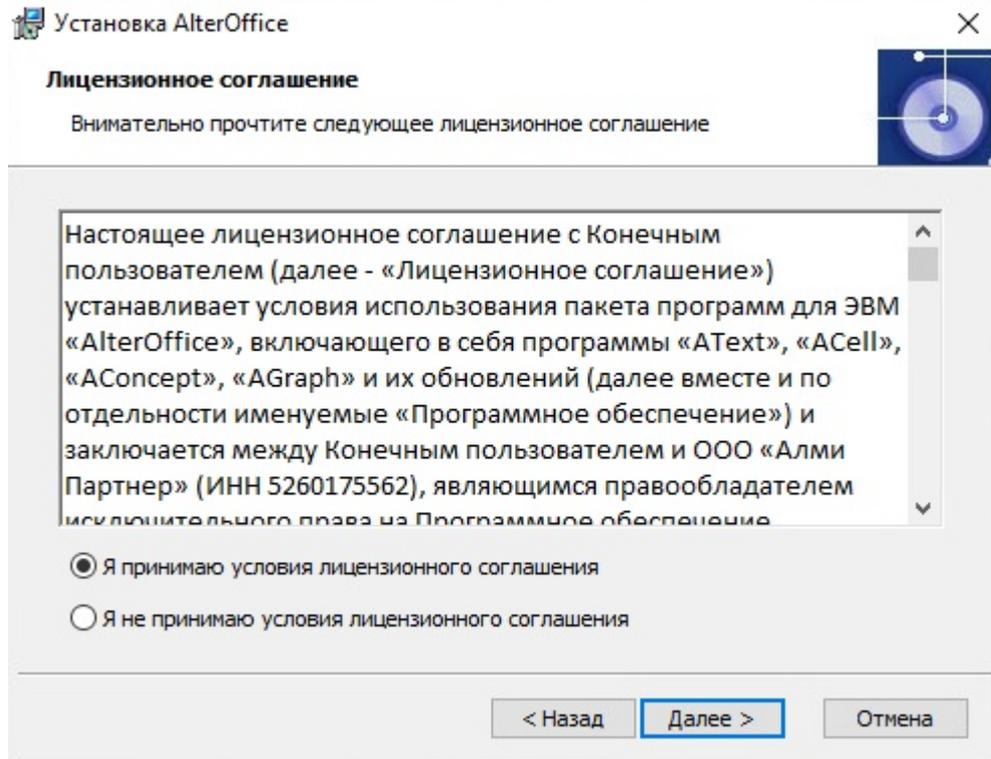


Рис.2. Лицензионное соглашение AlterOffice

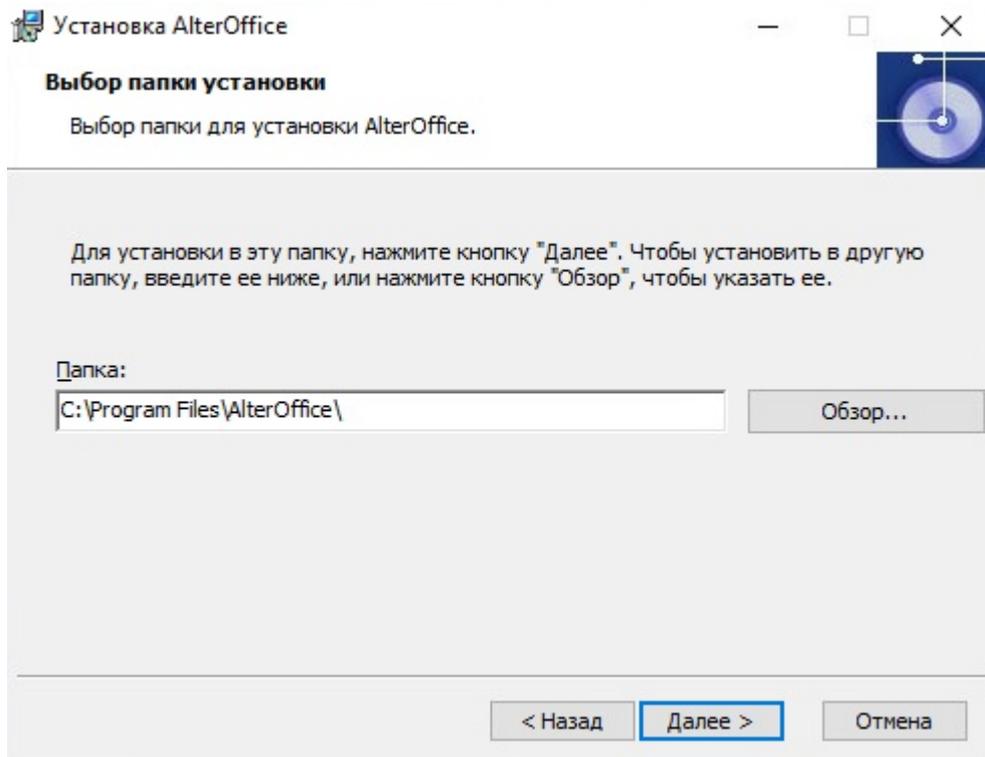


Рис.3. Выбор папки установки AlterOffice

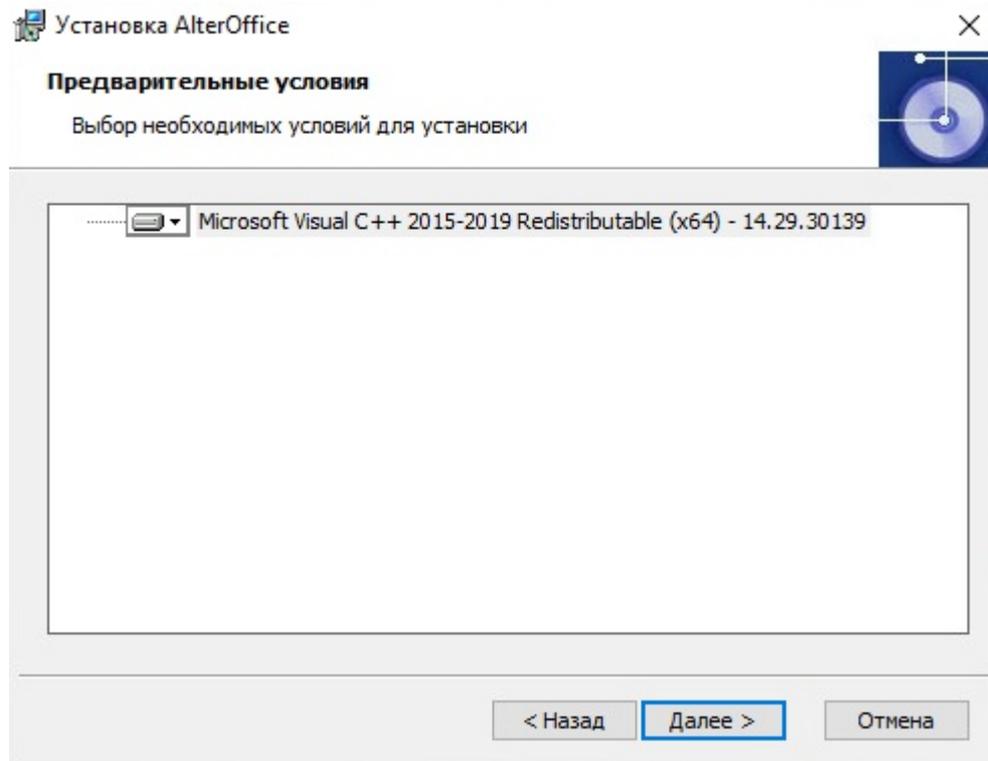


Рис.4. Предварительные условия установки AlterOffice

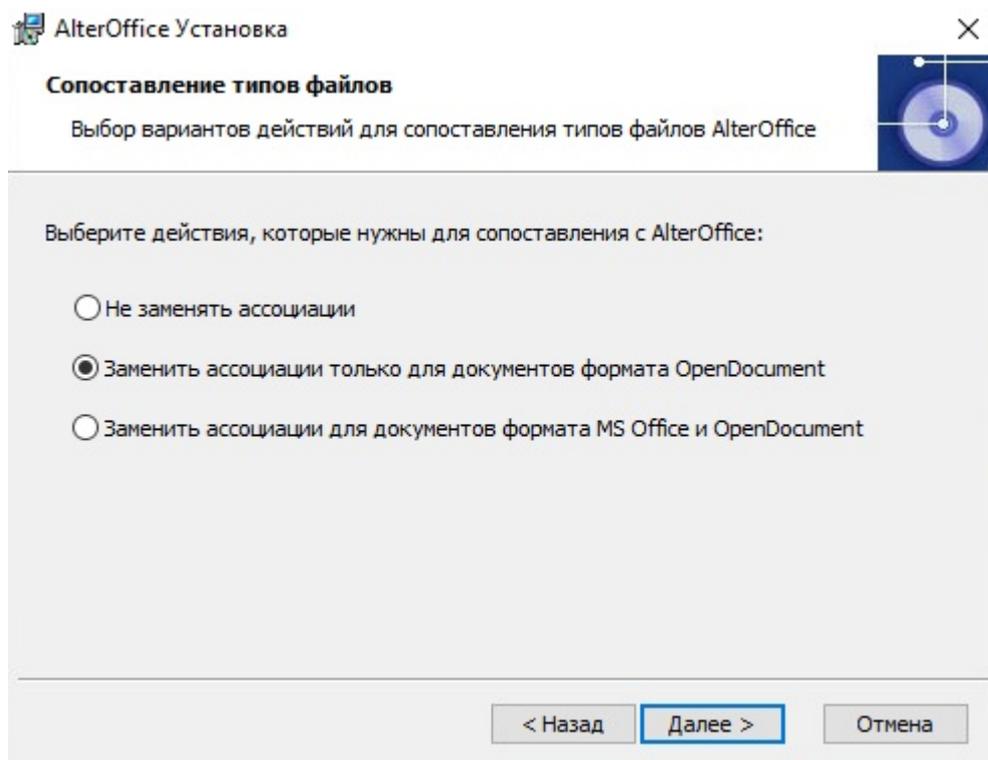


Рис.5. Сопоставление типов файлов AlterOffice

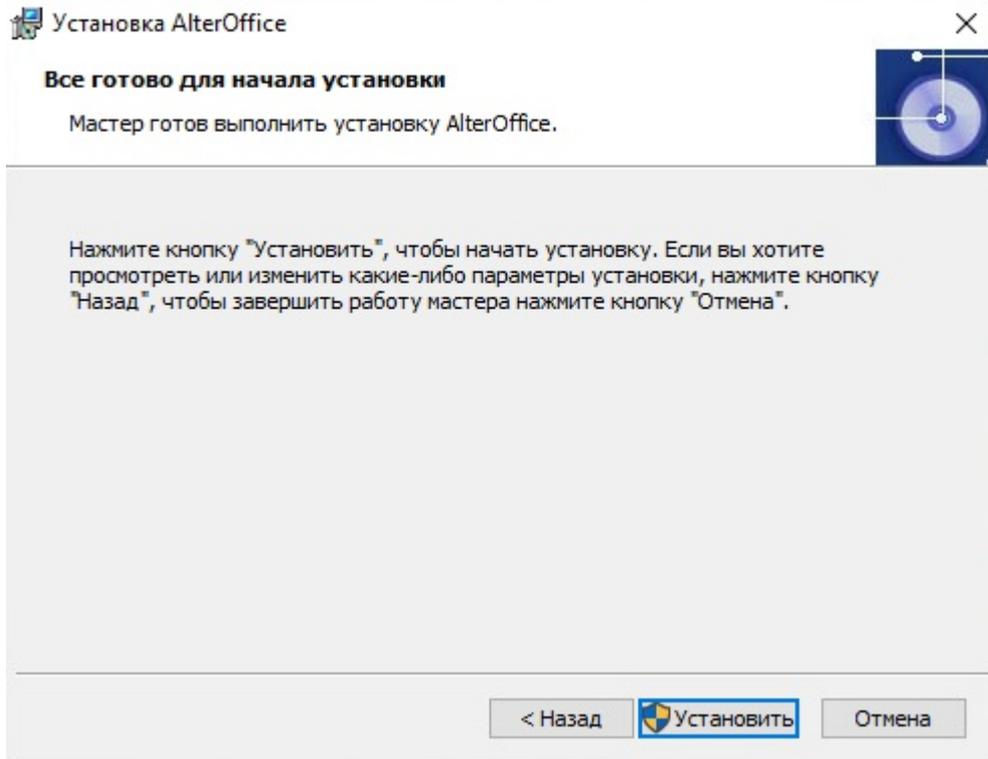


Рис.6. Подготовка к установке AlterOffice

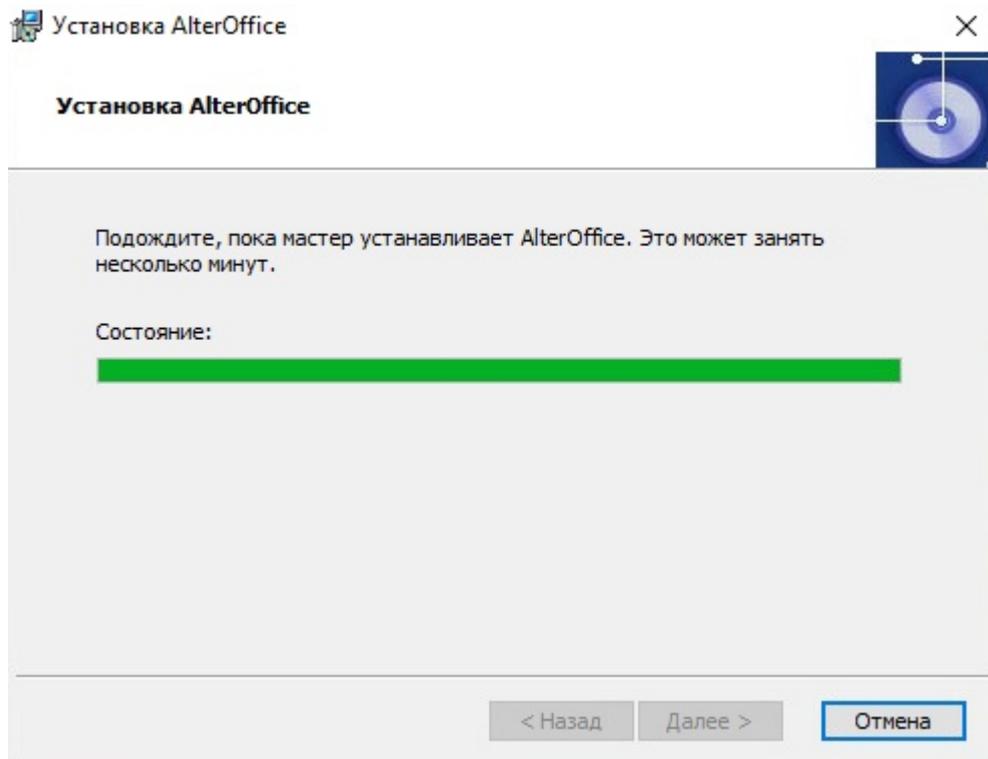


Рис.7. Установка AlterOffice

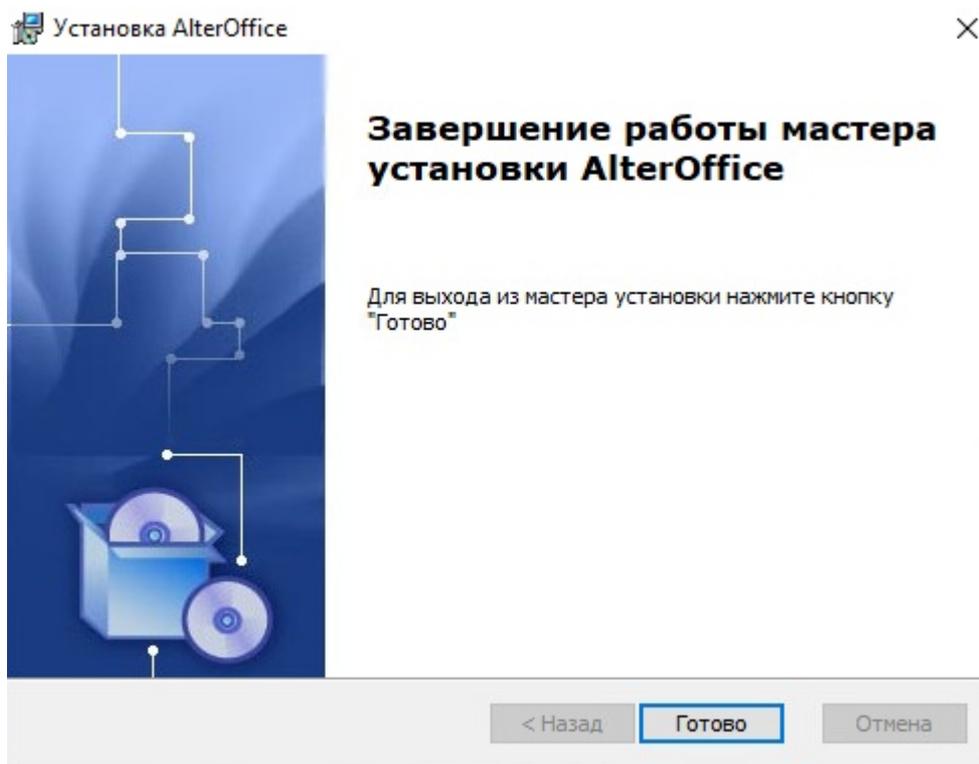


Рис.8. Завершение установки AlterOffice

2.2 Режим тихой установки

Ключи тихой установки и удаления для версии 3.2.10.1 и выше

Режим тихой установки

Для запуска установки в режиме "Тихая установка" необходимо:

- 1) скачать дистрибутив актуальной версии AlterOffice
- 2) запустить командный интерпретатор
- 3) выполнить команду:

```
C:\Users\admin\Downloads\alteroffice_3.2.10.1_installer.msi /quiet /qn
```

Данная команда по умолчанию заменяет ассоциации только для документов формата OpenDocument.

Если Вы хотите настроить опции для перехвата ассоциаций, то добавьте следующие ключи:

1. ASSOCIATIONS="1" - не заменять ассоциации

Пример команды: `msiexec /i C:\Users\admin\Downloads\alteroffice_3.2.10.1_installer.msi /quiet /qn ASSOCIATIONS="1"`

2. ASSOCIATIONS="2" - заменять ассоциации только для документов формата OpenDocument (по умолчанию)

Пример команды: `msiexec /i C:\Users\admin\Downloads\alteroffice_3.2.10.1_installer.msi /quiet /qn ASSOCIATIONS="2"`

3. ASSOCIATIONS="3" - заменять ассоциации для документов формата MS Office и OpenDocument

Пример команды: `msiexec /i C:\Users\admin\Downloads\alteroffice_3.2.10.1_installer.msi /quiet /qn ASSOCIATIONS="3"`

* Убедитесь, что правильно ввели путь к инсталляционному файлу

Режим тихого удаления

Для запуска удаления в режиме "Тихое удаление" необходимо:

- 1) запустить командный интерпретатор
- 2) выполнить команду:

```
msiexec /x C:\Users\admin\Downloads\alteroffice_3.2.10.1_installer.msi /quiet /qn
```

* Убедитесь, что правильно ввели путь к инсталляционному файлу

Ключи тихой установки и удаления для версии 3.2.9.1 и выше

Режим тихой установки

Для запуска установки в режиме "Тихая установка" необходимо:

- 1) скачать дистрибутив актуальной версии AlterOffice
- 2) запустить командный интерпретатор
- 3) выполнить команду :

```
msiexec /i C:\Users\admin\Downloads\alteroffice_3.2.9.1_installer.msi /quiet /qn
```

* Убедитесь, что правильно ввели путь к инсталляционному файлу

Режим тихого удаления

Для запуска удаления в режиме "Тихое удаление" необходимо:

- 1) запустить командный интерпретатор
- 2) выполнить команду :

```
msiexec /x C:\Users\admin\Downloads\alteroffice_3.2.9.1_installer.msi /quiet /qn
```

* Убедитесь, что правильно ввели путь к инсталляционному файлу

Ключи тихой установки и удаления до версии 3.2.8.4 включительно

Режим тихой установки

Для запуска установки в режиме "Тихая установка" необходимо:

- 1) скачать дистрибутив актуальной версии AlterOffice

2) запустить командный интерпретатор

3) выполнить команду :

```
alteroffice_installer.exe --accept-licenses --default-answer --confirm-command install
```

* где alteroffice_installer.exe - имя инсталляционного файла

Режим тихого удаления

Для запуска удаления в режиме "Тихое удаление" необходимо:

1) запустить командный интерпретатор

2) выполнить команду :

```
"C:\Program Files\AlterOffice\uninstaller.exe" --sr -c purge alteroffice --da yes
```

3 Установка AlterOffice в AlterOS

Установка **AlterOffice** в **AlterOS**

Для установки AlterOffice в AlterOS необходимо подключить репозиторий офисного пакета:

```
sudo yum install alteroffice-release
```

Очистим кеш метаданных командой

```
sudo yum clean all
```

Установим AlterOffice

```
sudo yum install alteroffice* libobasis*
```

Либо есть возможность скачать дистрибутив AlterOffice для AlterOS из репозитория http://repo.alter-os.ru/testing/AlterOffice/v3.0/linux/x64/rpm_x64/.

1. Далее нужно открыть Терминал и выполнить переход в папку с дистрибутивом:

```
cd ~/Загрузки
```

2. Выполнить команду для установки AlterOffice в систему:

```
sudo yum install alteroffice* libobasis*
```

4 Установка AlterOffice в Linux системах

I. Для установки **AlterOffice в Rosa linux, RedOS** необходимо скачать все пакеты по адресу: http://repo.alter-os.ru/testing/AlterOffice/v3.0/linux/x64/rpm_x64/ в отдельную папку.

Для установки **AlterOffice в ALT linux** необходимо скачать все пакеты по адресу: http://repo.alter-os.ru/testing/AlterOffice/v3.0/linux/x64/AltLinux_x64/ в отдельную папку.

После этого перейти в эту папку в терминале и выполнить команду:

```
sudo rpm -ivh ./*.rpm
```

Если в системе отсутствует утилита `sudo`, то установку можно выполнить с помощью пользователя **root**

II. Для установки **AlterOffice в МОС** из магазина приложений необходимо:

1. открыть Приложения для МОС;
2. перейти в Категории - Офисные приложения;

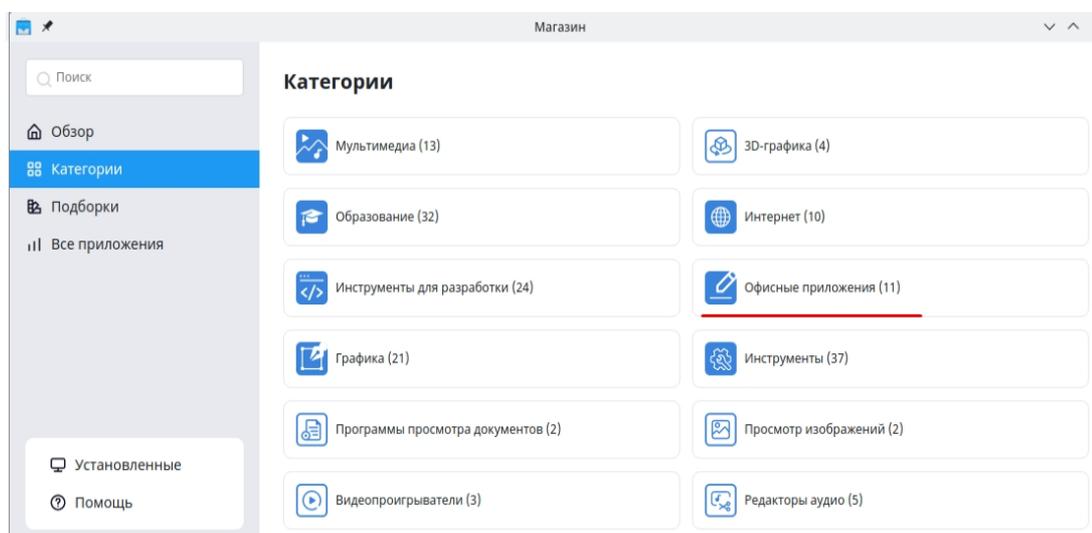


Рис. 1. Категории в магазине приложений МОС

3. найти в списке AlterOffice 3.3 и нажмите Установить.

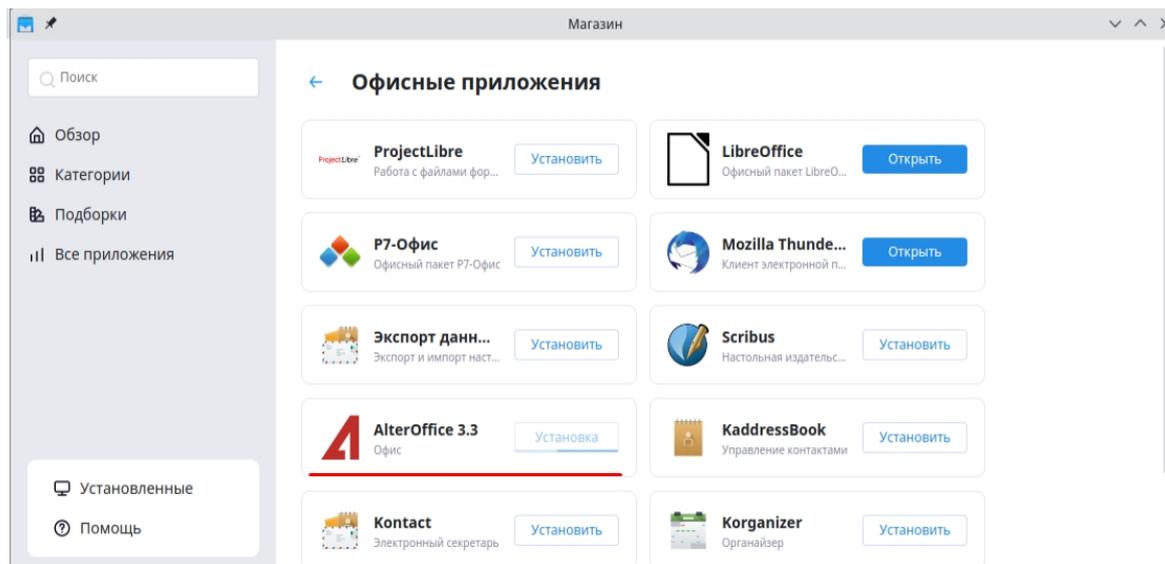


Рис. 2. AlterOffice в магазине приложений MOC

Дополнительно **AlterOffice** в **MOC** можно установить, скачав все пакеты по адресу

http://repo.alter-os.ru/testing/AlterOffice/v3.0/linux/x64/mos_x64/

в отдельную папку.

После этого перейти в эту папку в терминале и выполнить команду

```
sudo rpm -ivh ./*.rpm
```

III. Для установки **AlterOffice** в **Astra Linux, Debian** необходимо скачать все файлы из папки:

http://repo.alter-os.ru/testing/AlterOffice/v3.0/linux/x64/deb_x64/

в отдельную папку

После этого перейти в эту папку в терминале и выполнить команду

```
sudo dpkg -i ./*.deb
```

5 Установка AlterOffice в Мобильной ОС Сейлфиш РУС

Для установки AlterOffice в мобильной ОС Сейлфиш РУС необходимо скачать пакет alteroffice2019-1-1.armv7hl.rpm по ссылке

http://repo.alter-os.ru/release/AlterOffice/sailfish/alter_office-1.0-2.armv7hl_signed.rpm

и выполнить команду

```
rpm -ivh ./alter_office-1.0-2.armv7hl_signed.rpm
```

6 Установка AlterOffice в MacOS

6.1 Установка AlterOffice в MacOS

Предварительно необходимо скачать дистрибутив AlterOffice в зависимости от используемого процессора из репозитория <http://repo.alter-os.ru/testing/AlterOffice/v3.0/macos/> :

- Если Intel, то x86_64
- Если M1 или M2, то arm

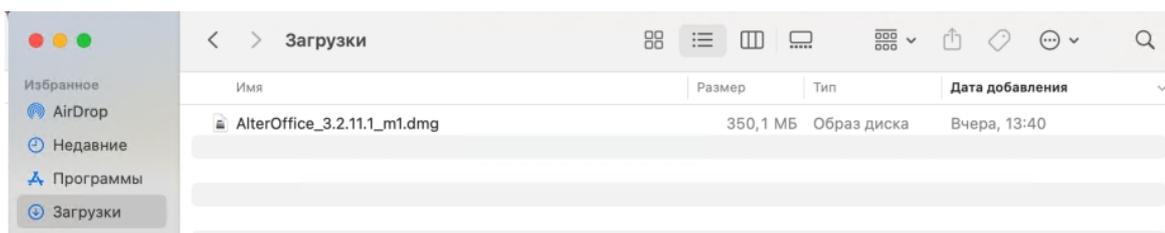


Рис. 1. Дистрибутив AlterOffice в папке Загрузки

С помощью ЛКМ перетащите AlterOffice в папку Программы(Applications).

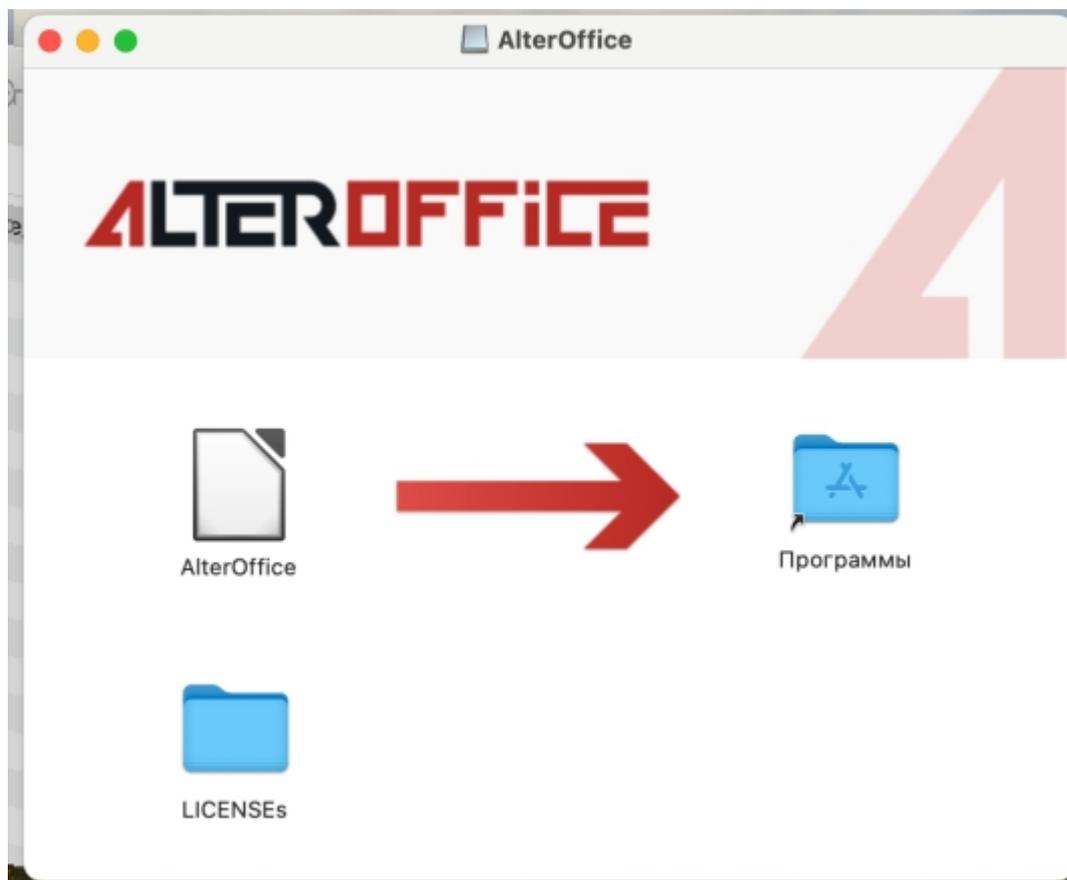


Рис. 2. Перенос AlterOffice в папку Программы

После завершения копирования AlterOffice в папку Программы(Applications)

офисный пакет появится в Программе запуска приложений(Launchpad).

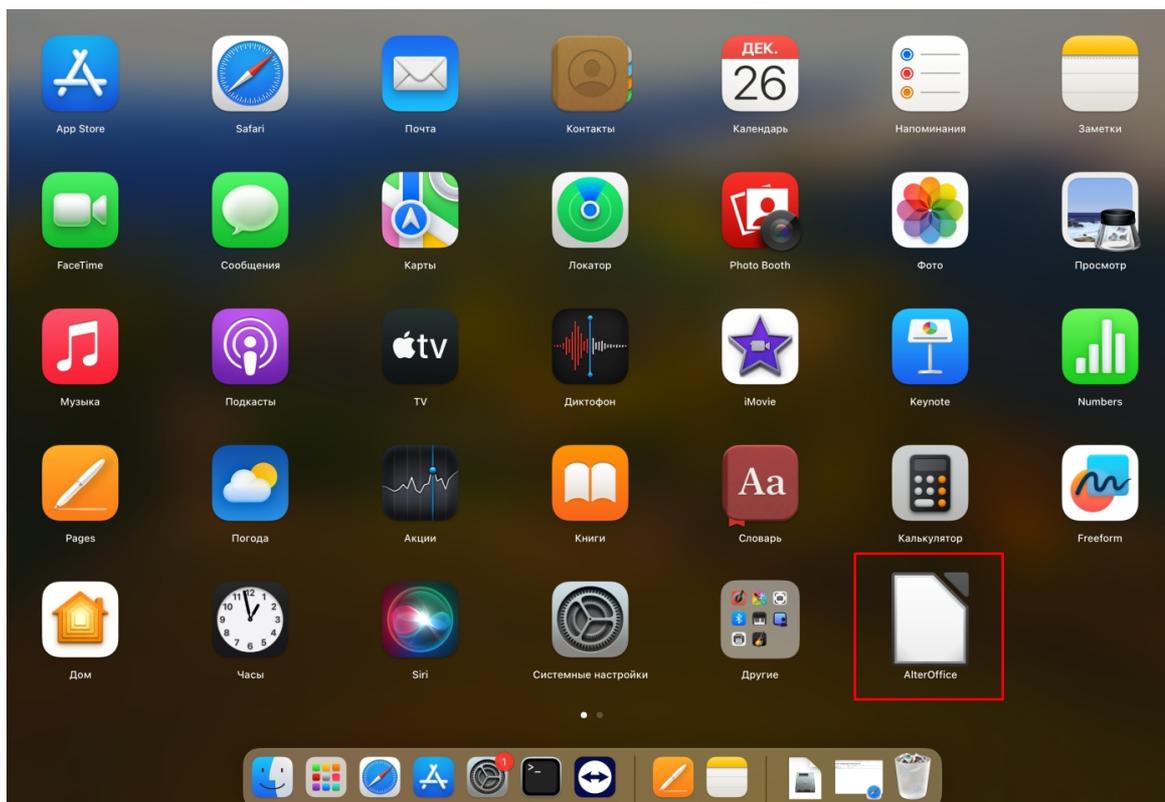


Рис. 3. AlterOffice в Программе запуска приложений

6.2 Запуск AlterOffice на предыдущих версиях MacOS

При запуске AlterOffice может появиться уведомление о том, что “AlterOffice” нельзя открыть, так как не удалось проверить разработчика. Система предложит перенести приложение в корзину. Нажмите **Отменить**.

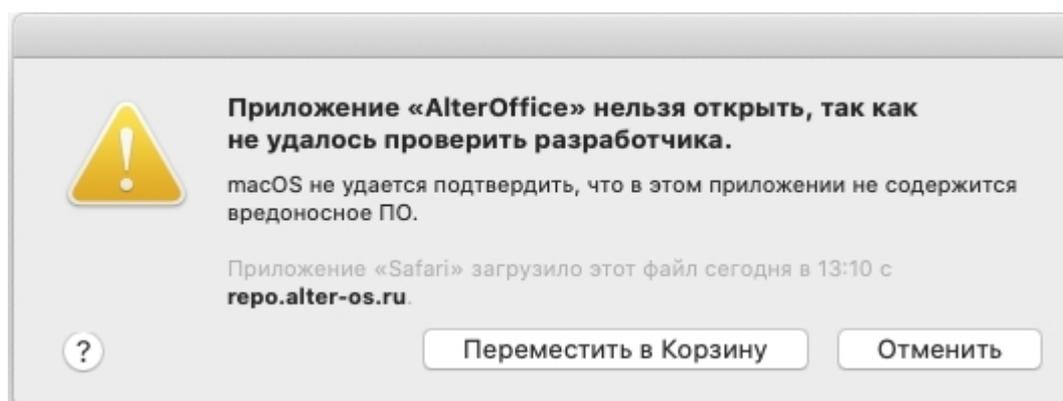


Рис. 4. Уведомление о невозможности открыть

Для решения этой проблемы необходимо перейти в **Системные настройки - Защита и безопасность**.

В настройках безопасности появится строка с уведомлением о том, что приложение “AlterOffice” заблокировано. Нажмите **Подтвердить вход**.

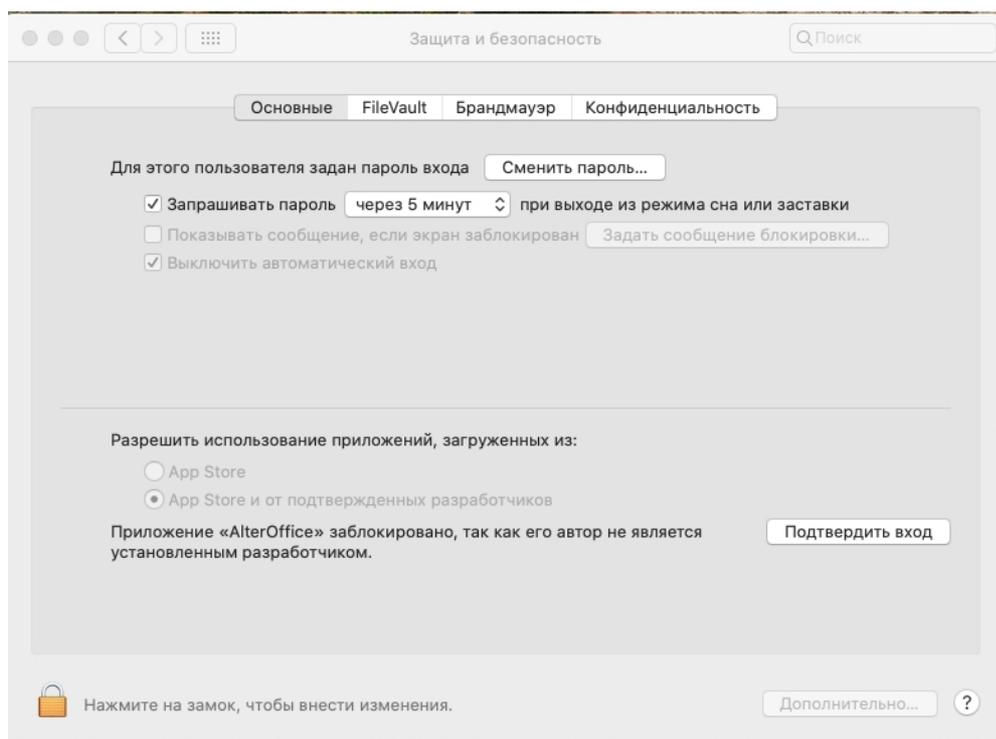


Рис. 5. Системные настройки безопасности

При появлении диалогового окна “macOS не удается проверить разработчика «AlterOffice». Вы действительно хотите открыть этот файл?” нажмите **Открыть**

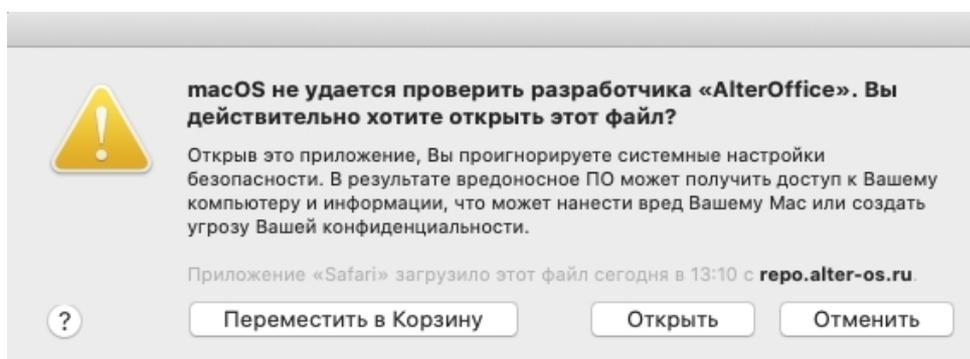


Рис. 6. Уведомление при открытии офиса

После этого откроется AlterOffice и при следующих запусках дополнительно разрешать вход в программу не потребуется.

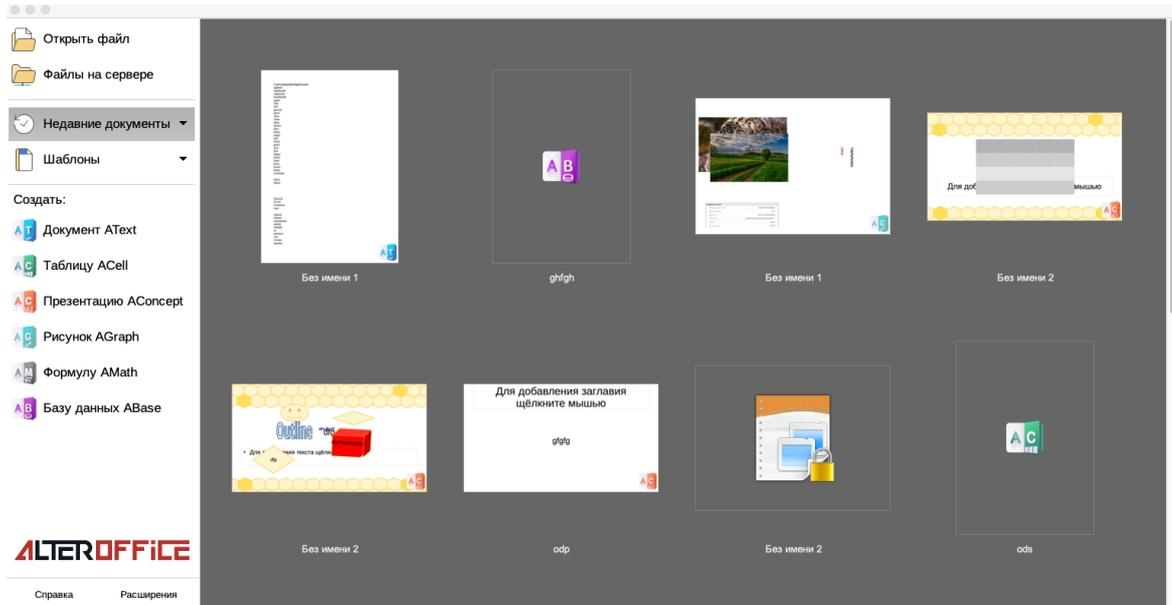


Рис. 7. Запуск AlterOffice

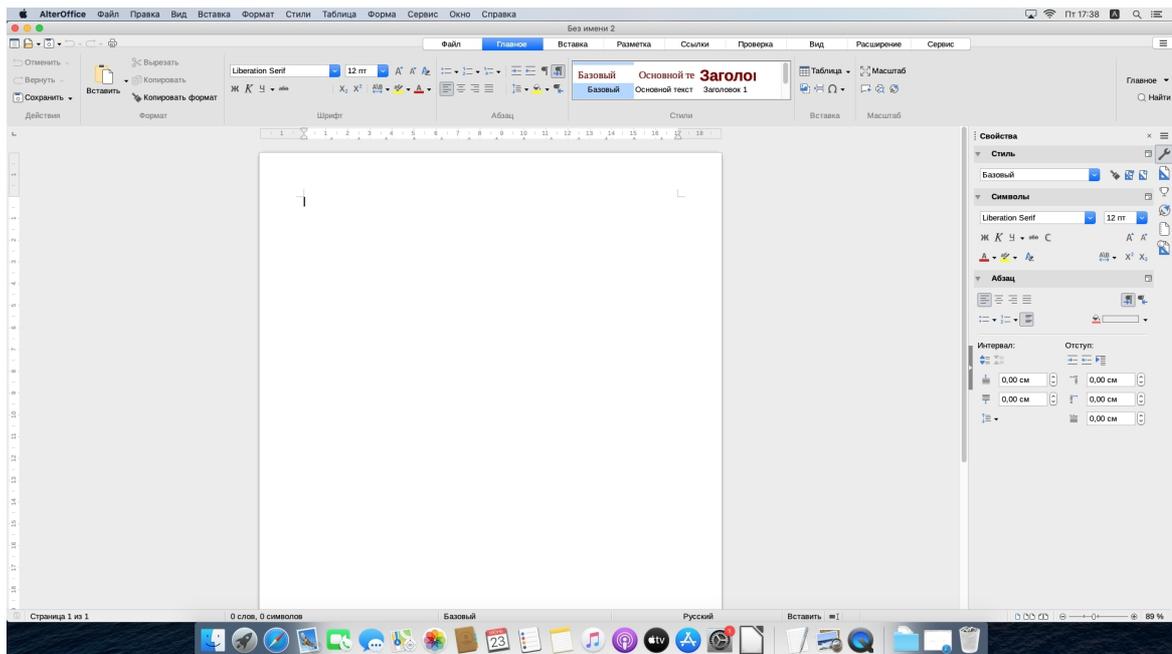


Рис. 8. Открытый AText в MacOS

6.3 Запуск AlterOffice на актуальных версиях MacOS

Известные проблемы при установке AlterOffice в MacOS.

На некоторых сборках MacOS с последней версией систем Apple M2 наблюдается ситуация, когда приложение AlterOffice попадает в карантин.

При запуске AlterOffice может появиться уведомление о том, что приложение AlterOffice повреждено, и его не удастся открыть.

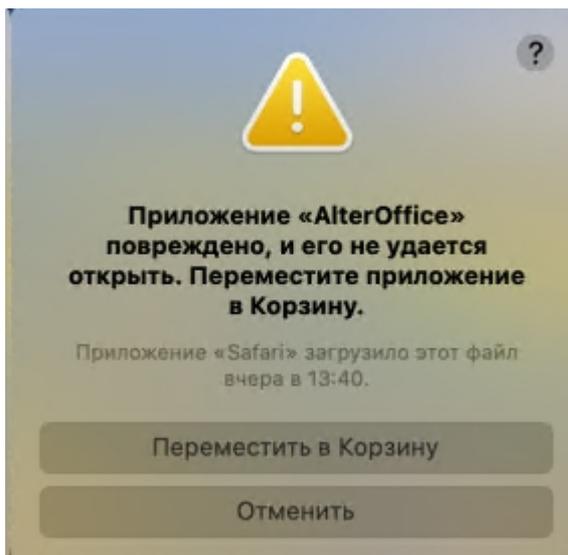


Рис. 9. Уведомление о невозможности открыть AlterOffice

Для запуска офисного пакета необходимо выполнить декартин распакованных файлов в терминале для того, чтобы убрать AlterOffice из карантина.

Для этого:

1. Запустите Терминал. Это стандартная утилита, которую не нужно устанавливать дополнительно. Терминал может располагаться в Dock панели, либо его можно найти в Программе запуска приложений(Launchpad).



Рис. 10. Терминал в Launchpad в MacOS

2. Выполните команду: **sudo xattr -r -c /Applications/AlterOffice.app**

(/Applications/AlterOffice.app можно вставить в командную строку перетаскиванием AlterOffice из **Finder - Программы** в Терминал)

3. Нажмите Enter и введите пароль Администратора. Пароль при вводе в Терминал не отображается, но вводится. Если пароль не задан - создайте его.

4. Дождитесь завершения проверки, она может занимать до 30 минут. После этого запускайте AlterOffice.

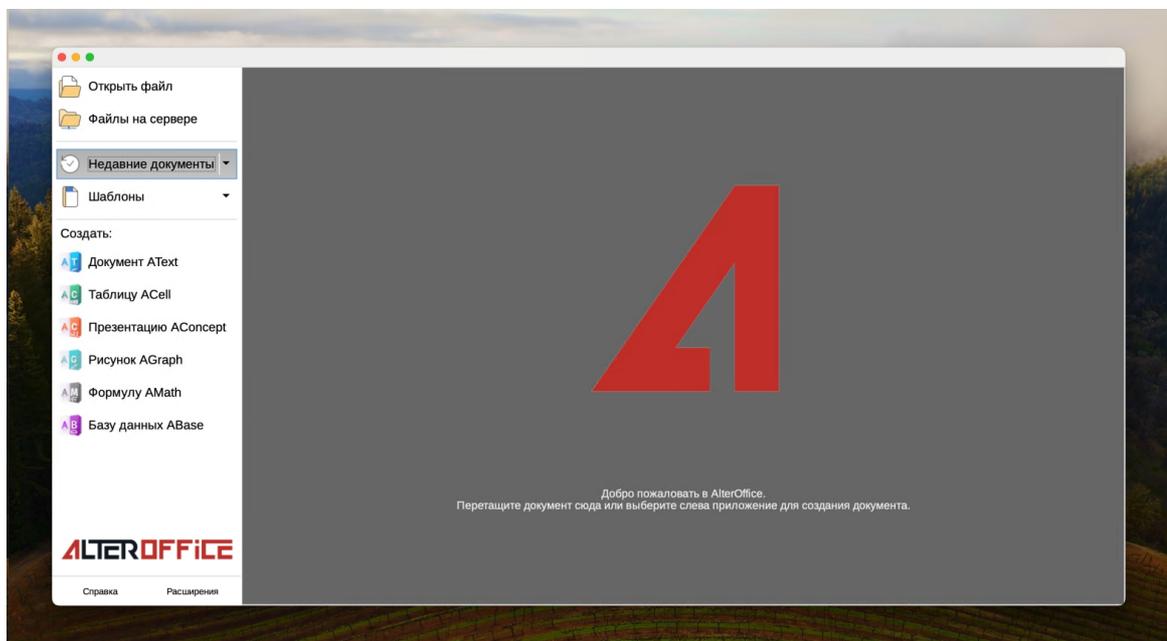


Рис. 11. AlterOffice в MacOS

7 Обновление AlterOffice и информация о новых версиях

Автоматическое обновление AlterOffice не предусмотрено.
Ручное обновление может выполняться средствами операционной системы.

При выходе обновления релизы скачиваются из личного кабинета.

Информация об изменениях в новых версиях относительно старых версий расположена в базе знаний по продукту <https://support.almi-partner.ru/help/ru/7-/205-alteroffice-editors-amail>.

7.1 Обновление AlterOffice в Windows

Для обновления **AlterOffice** в Windows необходимо скачать обновленный дистрибутив и запустить установку.

Дистрибутив **AlterOffice** для Windows можно скачать из репозитория <http://repo.alter-os.ru/testing/AlterOffice/v3.0/windows/x64/>

Перед обновлением убедитесь, что установленный офисный пакет **AlterOffice** не запущен.

7.2 Обновление AlterOffice в Linux системах

Перед запуском установочного файла убедитесь, что офисный пакет **AlterOffice** не запущен.

1. Для обновления **AlterOffice** в **AlterOS, МОС** необходимо в терминале перейти в папку с пакетами rpm и выполнить команду:

```
sudo yum install alteroffice* libobasis*
```

2. Для обновления **AlterOffice** в **ALT Linux** необходимо в терминале перейти в папку с пакетами rpm и выполнить команду:

```
sudo apt-get install alteroffice* libobasis*
```

3. Для обновления **AlterOffice** в **Astra Linux** необходимо в терминале перейти в папку с пакетами deb и выполнить команду:

```
sudo dpkg -i ./*.deb
```

Если в системе отсутствует утилита `sudo`, то обновление можно выполнить с помощью пользователя **root**.

8 Удаление AlterOffice

Удаление AlterOffice производится штатными средствами операционной системы, в которой производится удаление.

8.1 Удаление AlterOffice в Windows

В операционной системе Windows, после запуска процесса удаления, появляется окно удаления компонентов AlterOffice.

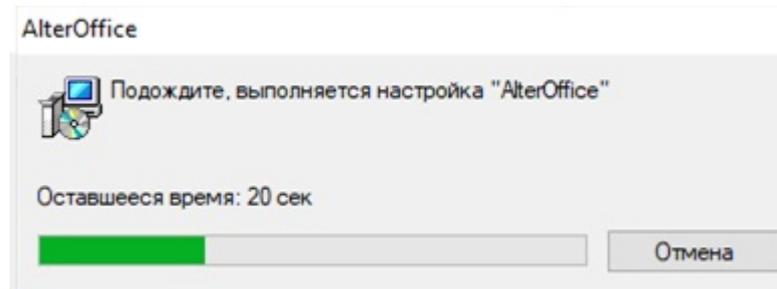


Рис. 1. Удаление AlterOffice в Windows

8.2 Удаление AlterOffice в Linux системах

1. Для удаления **AlterOffice** в **AlterOS, МОС** необходимо в терминале выполнить команду:

```
sudo yum remove alteroffice* libobasis*
```

2. Для удаления **AlterOffice** в **ALT Linux** необходимо в терминале выполнить команду:

```
sudo apt-get remove alteroffice* libobasis*
```

3. Для удаления **AlterOffice** в **Astra Linux** необходимо в терминале выполнить команду:

```
sudo apt remove alteroffice* libobasis*
```

Если в системе отсутствует утилита `sudo`, то удаление можно выполнить с помощью пользователя **root**.

8.3 Удаление AlterOffice в MacOS

Для удаления AlterOffice в MacOS необходимо:

1. Открыть файловый менеджер(Finder)
2. Перейти в раздел Программы

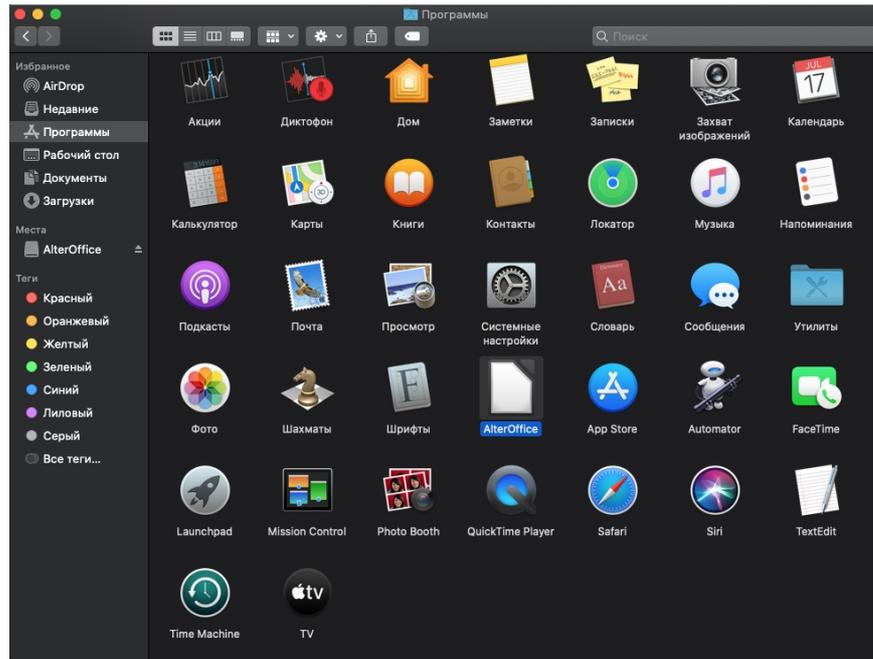


Рис. 1. Программы в MacOS

3. ПКМ по AlterOffice - Удалить в корзину.

После этого AlterOffice пропадет из Программы запуска приложений(Launchpad)

9 Установка AlterOffice AMail

9.1 Установка AMail в Windows

Дистрибутив AMail для Windows можно скачать из репозитория <http://repo.alter-os.ru/testing/AlterOffice/AMail/windows/>

Для установки AMail необходимо запустить дистрибутив AMail-`<номер_версии>.ru.win32.installer.exe`. Далее появится мастер установки AlterOffice AMail, где необходимо следовать указаниям установщика.

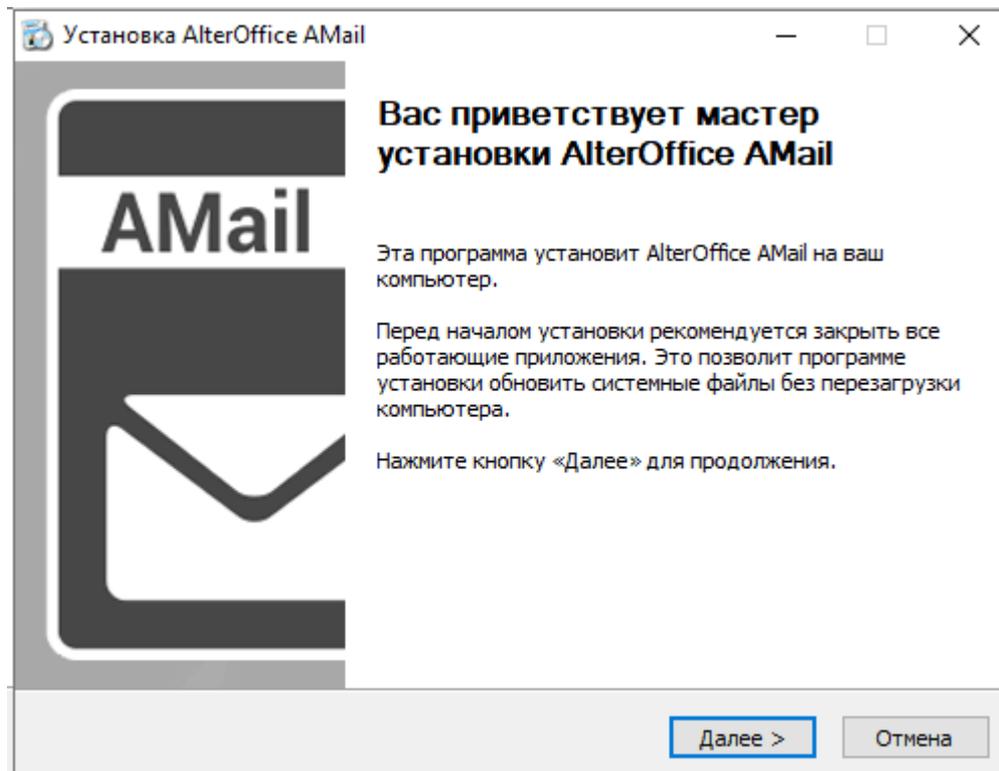


Рис.1. Мастер установки AlterOffice AMail

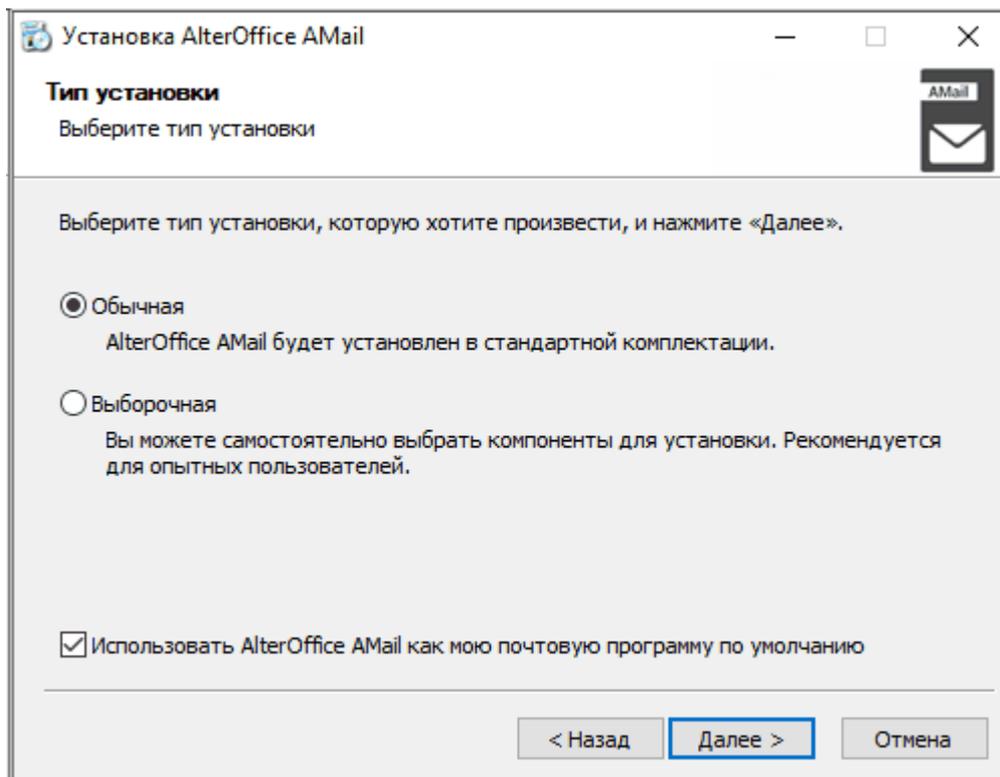


Рис.2. Тип установки AlterOffice AMail

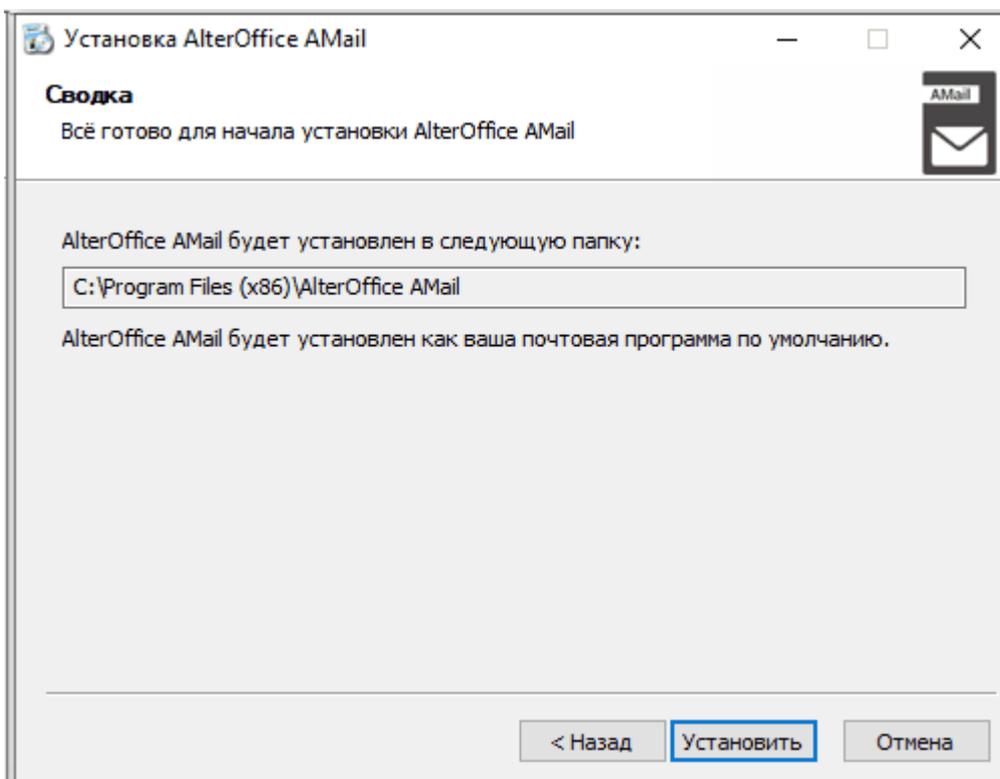


Рис.3. Сводка установки AlterOffice AMail

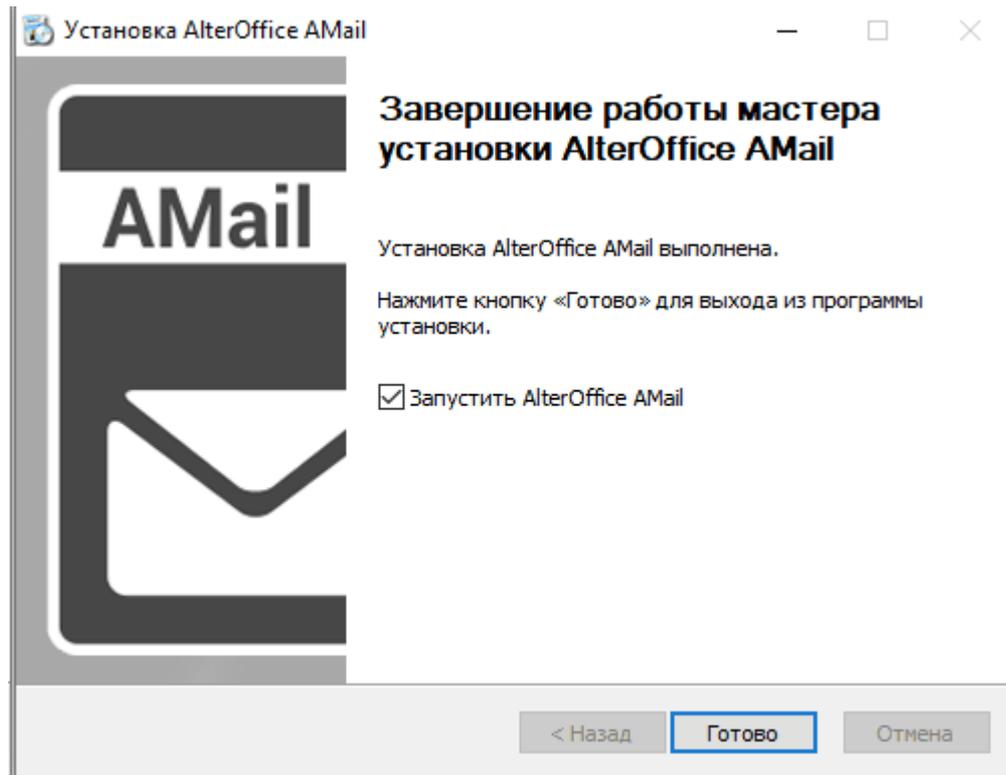


Рис.4. Завершение установки AlterOffice AMail

9.2 Установка AMail в AlterOS

1. Для установки AMail в AlterOS необходимо подключить репозиторий офисного пакета:

```
sudo yum install alteroffice-release
```

2. Очистить кеш метаданных командой:

```
sudo yum clean
```

3. Выполнить установку с помощью команды:

```
sudo yum install alteroffice-amail
```

Либо есть возможность скачать дистрибутив AMail для AlterOS из репозитория <http://repo.alter-os.ru/testing/AlterOffice/AMail/linux/x64/rpm/>.

1. Далее нужно открыть Терминал и выполнить переход в папку с дистрибутивом:

```
cd ~/Загрузки
```

2. Выполнить команду для установки AMail в систему:

```
sudo yum install alteroffice-amail-<номер_версии>.el7.x86_64.rpm
```

9.3 Установка AMail в ALT Linux

Дистрибутив AMail для ALT Linux можно скачать из репозитория <http://repo.alter-os.ru/testing/AlterOffice/AMail/linux/x64/Alt%20Linux/>.

Начиная с версии AMail 1.4.0 для корректной работы почтового клиента необходим пакет libpst. Перед установкой предварительно необходимо выполнить обновление информации об имеющихся пакетах в системе и репозиториях для предотвращения ошибок при установке.

1. Для обновления запустите Терминал и выполните команду:

```
sudo apt-get update
```

2. Далее для установки AMail в ALT Linux необходимо перейти в каталог с дистрибутивом AMail:

```
cd ~/Загрузки
```

3. И выполнить команду:

```
sudo apt-get install alteroffice-amaill-<номер_версии>.el7.x86_64.rpm
```

Если в системе отсутствует утилита sudo, то команды можно выполнить с помощью пользователя **root**.

9.4 Установка AMail в Astra Linux

Дистрибутив AMail для Astra Linux можно скачать из репозитория <http://repo.alter-os.ru/testing/AlterOffice/AMail/linux/x64/deb/>

Начиная с версии AMail 1.4.0 необходимы дополнительные пакеты для корректной работы почтового клиента. Перед установкой предварительно нужно убедиться в наличии основных репозиториях Astra Linux, а также обновить информацию об имеющихся пакетах в системе и репозиториях для предотвращения ошибок при установке.

1. Запустите Терминал и перейдите в файл sources.list с помощью текстового редактора vim или любого другого на ваш выбор:

```
sudo vim /etc/apt/sources.list
```

2. Добавьте следующие репозитории, либо убедитесь в их наличии:

```
deb      http://download.astralinux.ru/astra/stable/1.7_x86-64/repository-main/
1.7_x86-64 main contrib non-free
deb      http://download.astralinux.ru/astra/stable/1.7_x86-64/repository-update/
1.7_x86-64 main contrib non-free
deb      http://download.astralinux.ru/astra/stable/1.7_x86-64/repository-base/
1.7_x86-64 main contrib non-free
deb      http://download.astralinux.ru/astra/stable/1.7_x86-64/repository-extended/
1.7_x86-64 main contrib non-free
```

3. Сохраните и выйдите из текстового редактора vim, запустите

обновление пакетов:

```
sudo apt update
```

4. Далее перейдите в папку с дистрибутивом AMail:

```
cd ~/Загрузки
```

5. И выполните установку:

```
sudo apt install ./alteroffice-amail_<номер_версии>.el7_amd64.deb
```

9.5 Установка AMail в МОС

Дистрибутив AMail для МОС можно скачать из репозитория <http://repo.alter-os.ru/testing/AlterOffice/AMail/linux/x64/rpm/>.

1. Для установки AMail в МОС необходимо в терминале перейти в каталог с дистрибутивом:

```
cd ~/Загрузки
```

2. И выполнить команду:

```
sudo yum install alteroffice-amail-<номер_версии>.el7.x86_64.rpm
```

10 Обновление AlterOffice AMail

Автоматическое обновление AMail не предусмотрено.
Ручное обновление может выполняться средствами операционной системы.

При выходе обновления релизы скачиваются из личного кабинета.

Информация об изменениях в новых версиях относительно старых версий расположена в базе знаний по продукту <https://support.almi-partner.ru/help/ru/7-/205-alteroffice-editors-amaill>.

Инструкция по обновлению почтового клиента AMail до версии 1.4.1 находится в базе знаний <https://support.almi-partner.ru/help/ru/6/273>

10.1 Обновление AMail в Windows

Для обновления AMail в Windows необходимо скачать обновленный дистрибутив и запустить установку.

Дистрибутив AMail для Windows можно скачать из репозитория <http://repo.alter-os.ru/testing/AlterOffice/AMail/windows/>

Перед запуском установочного файла убедитесь, что почтовый клиент AMail не запущен.

10.2 Обновление AMail в Linux системах

Перед запуском установочного файла убедитесь, что почтовый клиент AMail не запущен.

1. Для обновления **AMail** в **AlterOS, МОС** необходимо в терминале перейти в папку с пакетом rpm и выполнить команду:

```
sudo yum install alteroffice-amaill-<номер_версии>.el7.x86_64.rpm
```

2. Для обновления **AMail** в **ALT Linux** необходимо в терминале перейти в папку с пакетом rpm и выполнить команду:

```
sudo apt-get install alteroffice-amaill-<номер_версии>.el7.x86_64.rpm
```

3. Для обновления **AMail** в **Astra Linux** необходимо в терминале перейти в папку с пакетом deb и выполнить команду:

```
sudo apt install ./alteroffice-amaill_-<номер_версии>.el7_amd64.deb
```

Если в системе отсутствует утилита sudo, то обновление можно выполнить с помощью пользователя **root**.

11 Удаление AlterOffice AMail

Удаление AMail происходит штатными средствами операционной системы, в которой производится удаление.

11.1 Удаление AMail в Windows

Для удаления AMail в ОС Windows необходимо выполнить следующие шаги:

1. Щёлкните по кнопке **Пуск** или нажмите клавишу Windows
2. В меню **Пуск** выберите **Параметры**
3. В меню **Параметры** выберите **Приложения**, затем **Приложения и возможности**
4. Выберите AlterOffice AMail в списке программ с помощью левой кнопки мыши.
5. Щёлкните по кнопке **Удалить**. Далее запустится мастер удаления AlterOffice AMail.

Также AlterOffice AMail можно удалить через **Программы и компоненты**.

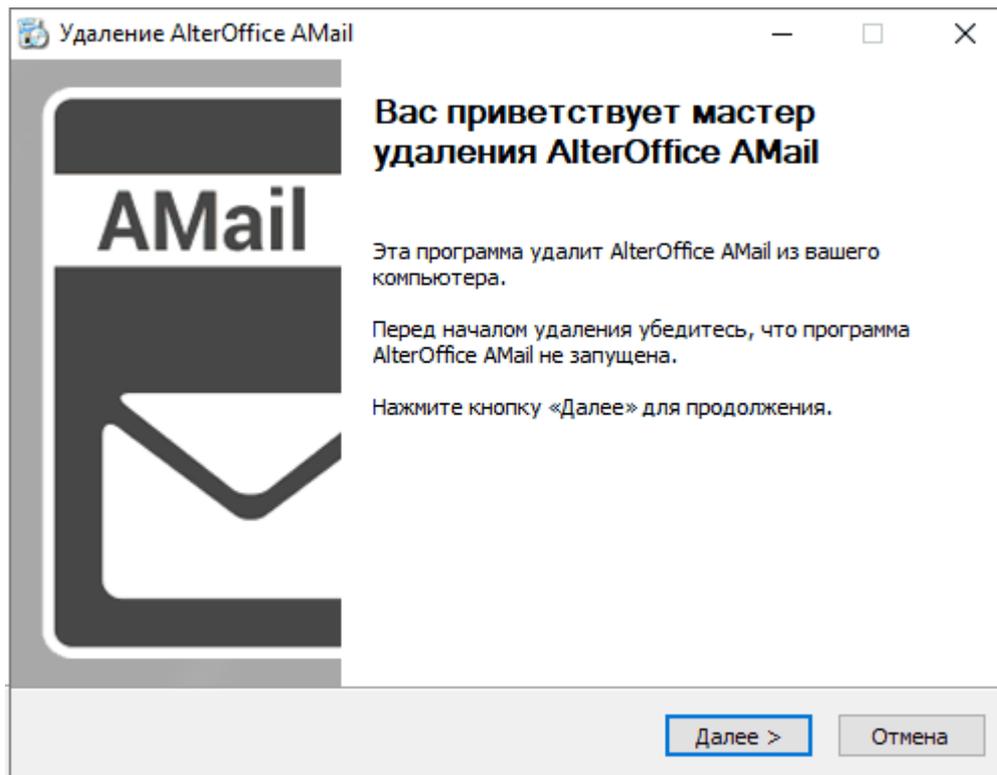


Рис.1. Мастер удаления AlterOffice AMail

11.2 Удаление AMail в Linux системах

1. Для удаления **AMail** в **AlterOS**, **МОС** необходимо в терминале выполнить команду:

```
sudo yum remove alteroffice-amaill
```

2. Для удаления **AMail** в **ALT Linux** необходимо в терминале выполнить команду:

```
sudo apt-get remove alteroffice-amaill
```

3. Для удаления **AMail** в **Astra Linux** необходимо в терминале выполнить команду:

```
sudo apt remove alteroffice-amaill
```

Если в системе отсутствует утилита `sudo`, то удаление можно выполнить с помощью пользователя **root**.