

Инструкция по использованию личного кабинета AlterSoft

Личный кабинет пользователя AlterSoft создан для всех продуктов компании АЛМИ Партнер, в нём представитель компании может получить данные о принадлежащих компании электронных лицензиях, скачать дистрибутивы продуктов, а также обратиться в техническую поддержку.

Чтобы войти в личный кабинет пользователя, необходимо перейти на сайт: <https://lk.alter-os.ru/index.php> и ввести логин и пароль (рис. 1), которые высылаются на электронный адрес, указанный в форме на отгрузку лицензии после первой генерации лицензии для компании. В случае приобретения дополнительных лицензий либо лицензий на другие продукты компании, их отгрузка происходит в тот же личный кабинет.

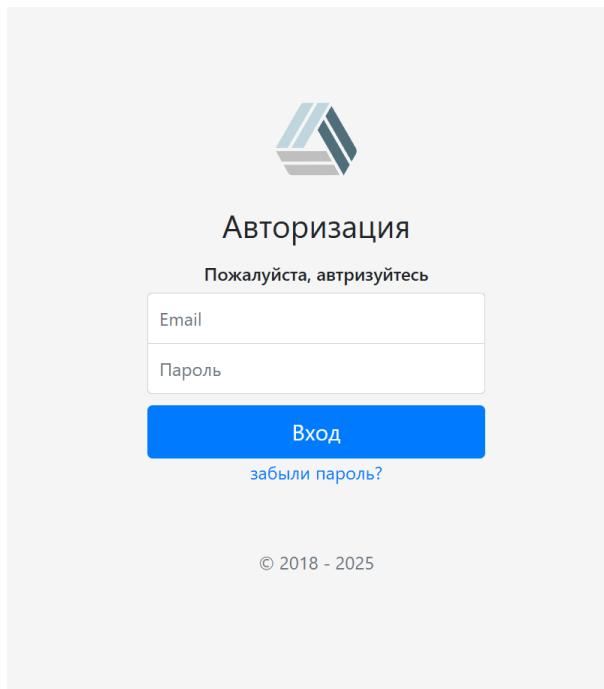


Рисунок 1 – Страница авторизации личного кабинета

При входе в личный кабинет пользователь переходит на главную страницу личного кабинета (рис. 5), которая включает в себя:

1. Контактные данные руководителя технического отдела;
2. Таблица со списком лицензий, которая содержит в себе следующие поля:
 - ID
 - Лицензия
 - Серийный номер
 - Продукт
 - Количество
 - Активировано

3. Меню, которое содержит в себе следующие поля:

- Главная – открывает пользователю главную страницу
- Продукты – открывает пользователю страницу с продуктами (рис. 2). При нажатии кнопки «подробнее» идёт переход на сайт интересующего ПО.

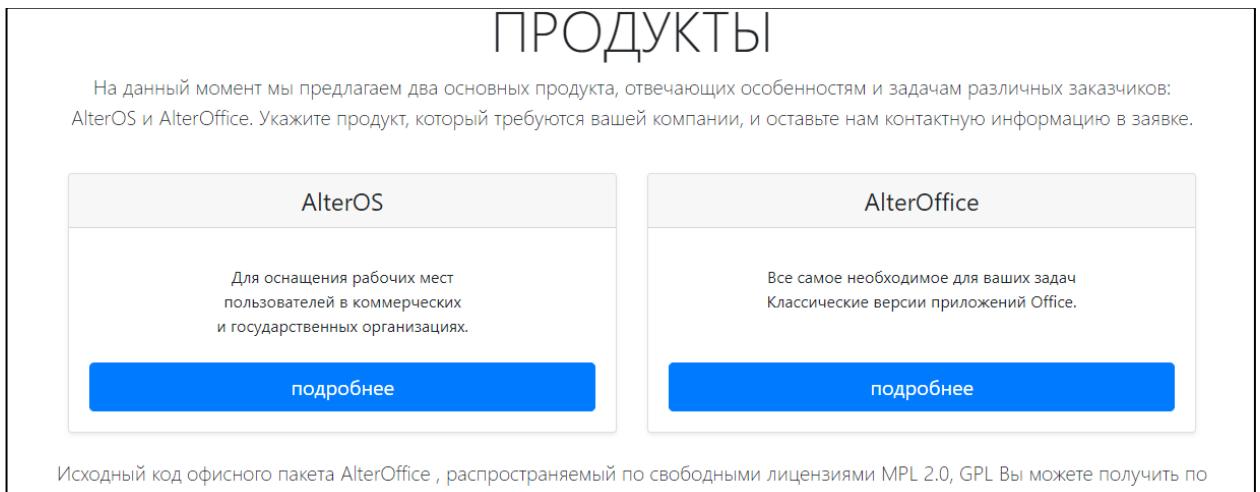


Рисунок 2 – Информация о продуктах

- Скачать – позволяет скачать дистрибутивы «AlterOS» или «AlterOffice».
- Информация – позволяет поподробнее ознакомиться с продуктами, при нажатии открывается выпадающий список (рис. 3).

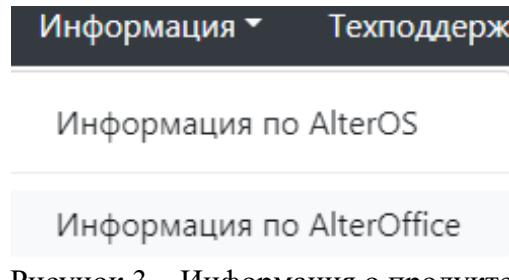


Рисунок 3 – Информация о продукте

Кнопка «Информация по AlterOS» - переводит пользователя на сайт [wiki](#), содержащий информацию и документацию по операционной системе.

Кнопка «Информация по AlterOffice» - переводит пользователя на страницу с возможностью скачать документацию к продукту.

- Техподдержка – позволяет связаться с технической поддержкой «AlterOS» или «AlterOffice»
- Настройки – позволяют изменить пароль или выйти из своего аккаунта.

Чтобы изменить пароль пользователю необходимо ввести старый пароль, затем ввести новый (рис. 4).

Изменить пароль

Отмена
Изменить пароль

Рисунок 4 – Смена пароля

Общий вид главного окна со списком лицензий представлен на рисунке 5.

The screenshot shows the AlterOS personal cabinet interface. At the top, there is a dark header bar with the AlterOS logo and navigation links: Главная, Продукты, Скачать, Информация, Техподдержка, and Настройки. Below the header, the company name "ООО Алми Партнер" is displayed, along with contact information: Контактное лицо: [redacted], Телефон: 7 [redacted] 47, and ИНН: 5260175562. The main content area is titled "Список лицензий" (List of Licenses) and contains a table with the following data:

ID	Лицензия	Серийный номер	Продукт	Количество	Активировано
1	[redacted]	[redacted]	AlterOS Desktop	1	1
2	[redacted]	[redacted]	AlterOS Desktop	1	0
3	[redacted]	[redacted]	AlterOS Desktop	1	0
4	[redacted]	[redacted]	AlterOS Desktop	1	0
5	[redacted]	[redacted]	AlterOS Desktop	1	1
6	[redacted]	[redacted]	AlterOS Desktop	1	0
7	[redacted]	[redacted]	AlterOS Desktop	1	0
8	[redacted]	[redacted]	AlterOS Desktop	1	0
9	[redacted]	[redacted]	AlterOS Desktop	1	1

Список лицензий

Рисунок 5 – Интерфейс личного кабинета

При нажатии на кнопку, которая находится сверху справа страницы, раскроется информация «О нас» и «Контакты» (рис. 6)

О нас

AlterOS – отечественная операционная система на Linux последнего поколения от ГК АЛМИ, созданная для решения задач по построению и оптимизации ИТ-инфраструктуры коммерческих и государственных организаций. AlterOS разработана в соответствии со всеми государственными стандартами РФ, что подтвердило внесение ее в Реестр отечественного ПО Приказом Минкомсвязи от 15.08.2017 №421 как рекомендованного продукта для госзаказчиков.

AlterOffice – Простота использования с привычным интерфейсом и полная поддержка утвержденного Правительством РФ формата документов

Контакты

123112, г. Москва, Пресненская набережная, д.12
ММДЦ "Москва-сити", Башня Федерация, эт.46
603057, г.Нижний Новгород, ул. Наргова, б, БЦ CAPITAL, эт.4
Тел: +7(495)150-07-80 (400)
Поддержка AlterOS: support@alter-os.ru
Поддержка AlterOffice: support@alteroffice.ru



Рисунок 6 – Вводная информация о продуктах и контакты

Продукты в списке лицензий представлены идентификатором в виде серийного номера. Данный номер используется для обращений в техническую поддержку и подтверждения легальности использования технической поддержки и продукта. Серийный номер - уникальная последовательность символов. В действующей редакции серийный номер продукта может быть интерпретирован для получения необходимых сведений компанией АЛМИ Партнер о продукте.

Расшифровка серийного номера на период генерации с 05.2020 года:

Пример серийного номера: 21-AO-19619913021-266-3388, где

год_выдачи в формате YY-AA-BCDEFFGHZZ

YY- <год генерации>

-AA<продукт> таб.1

B <редакция> таб.2

C<тип_подписки> таб.7

D<соглашение> таб.6

E<государственная, коммерческая или образование> таб.5

FF<период> таб.8

G<форма поставки> таб.3

HH<техподдержка> таб.4

ZZ: <год добавления позиции в прайс, характеризует версию>

1. **21** – год генерации лицензии

2. **АО-19619913021** – артикул №1, включающий в себя следующие элементы:

- 1) **АО** – продукт, в данном случае: AlterOffice
- 2) **1** – версия (стандартная)
- 3) **9** – подписка (подписка отсутствует)
- 4) **6** – соглашение (бессрочная лицензия)

- 5) **1** – государственная или коммерческая (государственная)
- 6) **99** – период (бессрочный)
- 7) **1** – форма поставки (ESD)
- 8) **30** – тех поддержка (Базовая – 1 год)
- 9) **21** – год
 - 3. **266** – день генерации данного серийного номера
 - 4. **3388** – порядковый номер генерации в текущий день (от 0 до 9999)

Полный перечень обозначений представлен в Приложении 1.

Приложение 1 – Перечень обозначений серийного номера.

Таблица 1 – Расшифровка продуктов

Продукт:	Обозначение
ОС	AD
Центр	AC
Сервер	AS
Установочный комплект	IP
AlterOffice	AO
Облачные редакторы	CO
Облачное хранилище	AH
Офис+хостинг	SO
Тех.поддержка	SP
Подписка Alter+	LS
TeamVision	TV
TeamVision Cal	TC
AlterSoft Project Server	PS
AlterSoft Project Server клиентская лицензия	PC
AlterSoft WebPoint Server	WP
AlterSoft WebPoint Server клиентская лицензия	WC

Таблица 2 – Расшифровка редакций

Редакция:	Обозначение
Стандартная	1
Бизнес	2
Оптимальный	3
Максимальная	4
Профессиональный	7
Профессиональный плюс	8
Сертифицированная ФСТЭК	F
Специальная сборка	S

Таблица 3 – Расшифровка форм поставок

Форма поставки:	Обозначение
OEM	3
ESD	1
BOX	2
ISV	7
Услуга	5

Таблица 4 – Расшифровка вариантов обеспечения технической поддержки

Тех.поддержка:	Обозначение
Базовая	30
Расширенная	31
Максимальная	32
Базовая 2 года	40
Расширенная 2 года	41
Максимальная 2 года	42
Базовая 3 года	50
Расширенная 3 года	51
Максимальная 3 года	52
Базовая 4 года	60
Расширенная 4 года	61
Максимальная 4 года	62
Базовая 5 лет	70

Расширенная 5 лет	71
Максимальная 5 лет	72
Отсутствует (без ТП)	00

Таблица 5 – Тип лицензии

Государственная или коммерческая:	Обозначение
Государственная	1
Коммерческая	2
Образовательная	3

Таблица 6 – Расшифровка вида соглашений

Соглашение	Обозначение
Соглашение с переходящими лицензиями в собственность (OVS)	1
Соглашение с переходящими лицензиями в собственность + Alter+ (OVS+Alter+)	2
Соглашение аренды лицензий (OV)	3
Подписка (365)	5
Бессрочная лицензия (OLP)	6
Договор ТП	8
Договор продления ТП	9

Таблица 7 - Расшифровка типов подписок

Подписка	Обозначение
Стандартный	1
Бизнес премиум	4
Бизнес	5
Не подписка	9
Оптимальная	2
Максимальная	3
Облачный офис	6
Облачный хостинг	7
Alter+	8
Обновление версии	U

Таблица 8 – Расшифровка периода

Период	Обозначение
Год	12
Месяц	01
Квартал	03
2 года	24
3 года	36
4 года	48
5 лет	60
Бессрочная	99