

# ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКИХ РАБОТ

## ИС: УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ

### 1. Область применения

Настоящий Регламент проведения технических работ определяет процесс проведения обновлений, доработки системы, хранения версий программного обеспечения тестовой и промышленной Информационной системы: Управление проектами правительства РФ в целях обеспечения бесперебойной работы информационной системы и минимизации времени устранения нештатных ситуаций в работе системы.

В целях сведения к минимуму времени устранения инцидентов, связанных с работой системы, следует контролировать порядок внесения изменений в рабочую версию программного обеспечения; осуществлять контроль за возможной компрометацией самих процедур; программистам, отвечающим за поддержку, предоставлять доступ только к тем частям системы, которые необходимы для их работы.

Контроль обновлений системы производится с целью защиты системы на всех стадиях жизненного цикла.

### 2. Определения, обозначения, сокращения

ИС: Управление проектами правительства РФ	Информационная система: Управление проектами правительства РФ
Бэкап	Резервная копия
БД	База данных
Разработчик	Организация, разработчик ИС: Управление проектами правительства РФ
Заказчик	Аппарат правительства РФ

### 3. Общие положения

3.1. В рамках проведения обновлений системы проводится анализ всех предложенных изменений и требований к функционалу на основании чего проводятся соответствующие технические работы и подготавливается программный код для проведения обновлений или иных технических процедур.

3.2. Процесс проведения обновлений включает:

- идентификацию всего программного обеспечения, информации, объектов, БД и аппаратных средств, требующих изменений;
- получение формализованного одобрения детальных запросов/предложений на изменения перед началом работы;
- осуществление процесса внедрения изменений в программное обеспечение системы;
- тестирование программного обеспечения;

- обеспечение обновления комплекта проектной технической документации после завершения каждого изменения;
- поддержку контроля версий для всех обновлений программного обеспечения системы;
- коррекцию эксплуатационной документации и пользовательских процедур в соответствии с внесенными изменениями;
- осуществление процесса внедрения изменений в согласованное время без нарушения затрагиваемых бизнес-процессов.

3.3. Ответственность за проведение обновления возлагается на Разработчиков ИС: Управление проектами правительства РФ.

#### **4. Обновление ИС и прочие технические процедуры.**

- 4.1. Обновление программного обеспечения и прочие технические процедуры при необходимости проводятся ежедневно с 7 час. 00 мин. до 9 час. 00 мин.(с понедельника по субботу) и в период с 13-00 до 14-00 каждое воскресенье.
- 4.2. Все регламентные технические процедуры должны завершаться не позднее 9-00 и 14-00 каждого воскресенья.
- 4.3. В иное время проведение технических процедур возможно только по согласованию с Заказчиком.
- 4.4. Во время проведения технических процедур сервис может быть временно не доступен.
- 4.5. При необходимости по итогам обновления системы Разработчик уведомляет Заказчика об успешном обновлений с указанием контента обновления.
- 4.6. В случае возникновения инцидентов, критически влияющих на работу системы, технические процедуры проводятся внепланово с наивысшим приоритетом.
- 4.7. По согласованию сторон обновления и прочие технические процедуры могут проводиться внепланово.
- 4.8. Контроль обновлений осуществляется Разработчиками.

#### **5. Хранение версий**

С целью обеспечения информационной безопасности Разработчик обеспечивает ежедневное архивирование данных.

Каждый бэкап хранится в течение 30 суток, после чего автоматически удаляется.

Бэкапы создаются с 00 час. 00 мин. и доступны для скачивания после 14 час. 00 мин. следующего дня.